

TÜRKİYE LİKİT PETROL GAZCILARI DERNEĞİ

Tüp Gazlarda Kabartma Marka Bilinirlik ve
Algılama Araştırması Sonuçları

17 Eylül 2002

Proje Ekibi

Proje Ekibi

Elvan Ohtar

Genel Müdür

Semiha Kısmen

Proje Lideri

Gamze Şengel

Proje Uzmanı

Nuran Aksu

Proje Uzmanı

Berna Özdemirkan

Proje Uzmanı

STRATEJİ | MORI Araştırma ve Planlama Ltd. Şirketi, Avrupa Pazarlama ve Kamuoyu Araştırmacıları Birliği (ESOMAR), Dünya Politik Araştırmacılar Birliği (WAPOR), Uluslararası Araştırmacılar Enstitüsü (IriS) ve Türkiye Pazarlama ve Kamuoyu Araştırmacıları Derneği üyesidir.

STRATEJİ | MORI bütün araştırmalarında, bu kuruluşların belirlediği kalite standartları ile bilimsel ve etik kuralları uygulamaktadır.

STRATEJİ|MORI Araştırma ve Planlama Tic. Ltd. Şti.

Büyükdere Cad. No: 191/ 5 Levent/İstanbul

Tel: +90 212 270 6989 - Faks: +90 212 284 6712

İçindekiler

Sayfa No

AMAÇ

4

YÖNTEM VE ÖRNEK YAPISI

5

SONUÇLAR

6

Tüp Gaz Markası Tercih Kriterleri..... 7

Tüp Gaz Özellikleri Farkındalık..... 13

Tüp Gaz Özellikleri Önem..... 14

Kullanılan Tüp Gazda Kabartma Markayı Görme..... 15

Tüp Gaz Özelliklerinin Tüp Gazı/ Markasını Değiştirmeye Etkisi..... 16

Kabartma Tüp Markasının Duyulduğu Yerler..... 17

Kabartma Tüp Markası Özelliği Olan Tüp Gaz Markaları..... 19

Kabartma Tüp Markasının Amacı..... 21

Kullanılan Tüp Gaz Markaları..... 22

DEMOGRAFİ

24

Amaç

Çalışmada ana amaç tp gazlarda bulunan kabartma markalarının bilinirliğinin ve kabartma marka ile ilgili algılamasının tespit edilmesidir.

Çalışmada;

- Tp gazlarda kullanılan kabartma markasının farkındalığı,
- Tp gaz kullananların kullandıkları tp gazlarda kabartma marka olup olmadığı,
- Tp gazlar üzerinde kabartma marka olmasını ne derece önemli bulduğu,
- Kabartma markanın duyulduğu yerler,
- Kabartma marka bulunduĐu düşünülen tüpler,
- Tp gazlarda bulunan kabartma markasının kendilerine ne ifade ettiği (güvenlik, ayırdedici zellik)
- Tp gaz kullanımı ve kullanılan tp gaz markaları

tespit edilmiřtir.

Yöntem ve Örnek Yapısı

Araştırma Türkiye temsili 18 yaş ve üzeri bir kitle ile ve bilgisayar destekli telefon görüşmeleri ile (CATI) 12 ilde gerçekleştirilmiştir. Toplam 646 kişi ile görüşülmüştür.

Görüşmelerin illere göre dağılımı aşağıda yer almaktadır;

		Frekans	%
<i>Görüşülen kişinin yaşadığı il</i>	<i>İstanbul</i>	105	16.3
	<i>Bursa</i>	71	11.0
	<i>Konya</i>	70	10.8
	<i>Diyarbakır</i>	62	9.6
	<i>Erzurum</i>	57	8.8
	<i>Denizli</i>	54	8.4
	<i>Adana</i>	44	6.8
	<i>Sam sun</i>	42	6.5
	<i>Antalya</i>	40	6.2
	<i>Ank ara</i>	36	5.6
	<i>Trabzon</i>	35	5.4
	<i>İzmir</i>	30	4.6
Toplam		646	100.0

SONUÇLAR

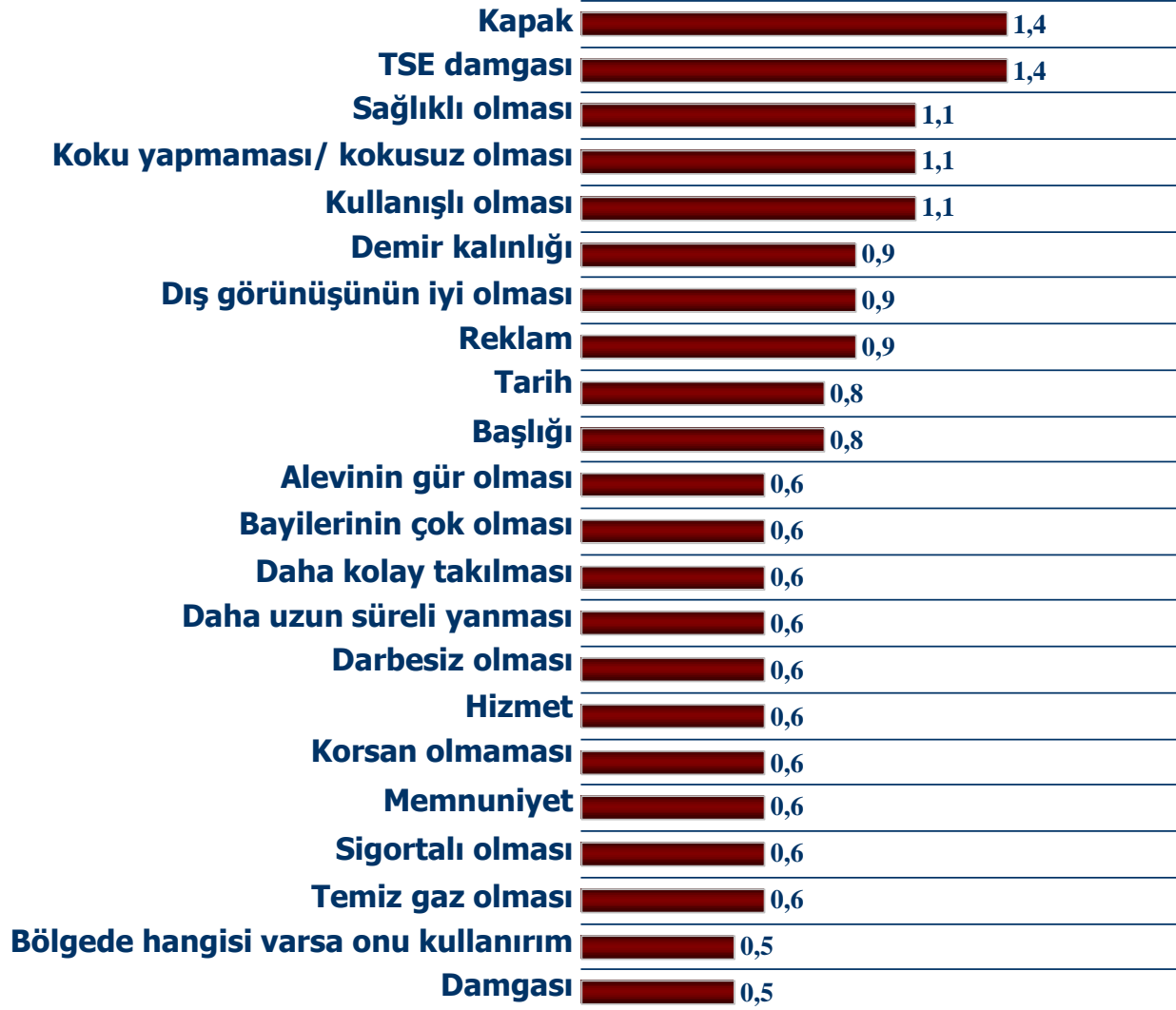
Tüp Gaz Markası Tercih Kriterleri



Baz=646

Baz %

Tüp Gaz Markası Tercih Kriterleri_Devamı



Baz=646

Baz %

Tüp Gaz Markası Tercih Kriterleri_Devamı



Baz=646

Baz %

Tüp Gaz Markası Tercih Kriterleri

Tüp gaz markası tercihinizde etkili olan özellikler nelerdir/ neler olurdu?

		Cevap Sayısı	%
TÜP TERCİHİNDE DİKKAT EDİLEN ÖZELLİKLER	<i>Güvenlik/ Güvenli olması</i>	201	31.1
	<i>Tüpün tam dolu olması</i>	61	9.4
	<i>Bilinen/ eski marka olması</i>	49	7.6
	<i>Sağlam olması/ Dayanıklılık</i>	45	7.0
	<i>Kalite</i>	42	6.5
	<i>Kabartma markası</i>	32	5.0
	<i>Marka</i>	32	5.0
	<i>Alışkanlık</i>	31	4.8
	<i>Hızlı servis</i>	28	4.3
	<i>Temiz olması</i>	25	3.9
	<i>Garantili olması</i>	23	3.6
	<i>Bayinin yakın olması</i>	18	2.8
	<i>Gaz kaçırmaması</i>	16	2.5
	<i>Her yerde her an bulunabilir olması</i>	16	2.5
	<i>Eve servis olması</i>	16	2.5
	<i>Emniyetli olması</i>	12	1.9
	<i>Fiyat</i>	12	1.9
<i>Tüpün yeni olması</i>	12	1.9	
<i>Kapak</i>	9	1.4	
<i>TSE damgası</i>	9	1.4	
Baz		646	

Tüp Gaz Markası Tercih Kriterleri_Devamı

Tüp gaz markası tercihinizde etkili olan özellikler nelerdir/ neler olurdu?

		Cevap Sayısı	%
TÜP TERCİHİNDE DİKKAT EDİLEN ÖZELLİKLER	<i>Sağlıklı olması</i>	7	1,1
	<i>Koku yapmaması/ kokusuz olması</i>	7	1,1
	<i>Kullanışlı olması</i>	7	1,1
	<i>Demir kalınlığı</i>	6	0,9
	<i>Dış görünüşünün iyi olması</i>	6	0,9
	<i>Reklam</i>	6	0,9
	<i>Tarih</i>	5	0,8
	<i>Başlığı</i>	5	0,8
	<i>Alevinin gür olması</i>	4	0,6
	<i>Bayilerinin çok olması</i>	4	0,6
	<i>Daha kolay takılması</i>	4	0,6
	<i>Daha uzun süreli yanması</i>	4	0,6
	<i>Darbesiz olması</i>	4	0,6
	<i>Hizmet</i>	4	0,6
	<i>Korsan olmaması</i>	4	0,6
	<i>Memnuniyet</i>	4	0,6
	<i>Sigortalı olması</i>	4	0,6
	<i>Temiz gaz olması</i>	4	0,6
	<i>Bölgede hangisi varsa onu kullanırım</i>	3	0,5
	<i>Damgası</i>	3	0,5
	<i>Mühür kapak</i>	3	0,5
	<i>Tehlike arzetmemesi</i>	3	0,5
	<i>Servisinin iyi olması</i>	3	0,5
	<i>Dedaktör</i>	3	0,5
Baz		646	

Tüp Gaz Markası Tercih Kriterleri_Devamı

Tüp gaz markası tercihinizde etkili olan özellikler nelerdir/ neler olurdu?

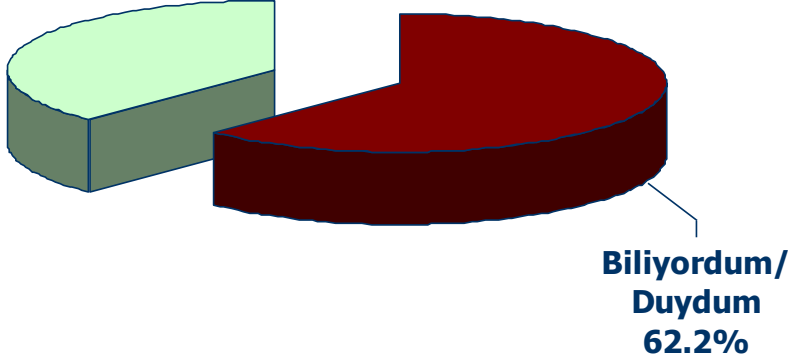
		Cevap Sayısı	%
TÜP TERCİHİNDE DİKKAT EDİLEN ÖZELLİKLER	<i>Açma yeri kapalı olmalı</i>	2	0,3
	<i>Patlama olmaması</i>	2	0,3
	<i>Tüpün şekli</i>	2	0,3
	<i>Tavsiye</i>	2	0,3
	<i>Ağırlığı</i>	1	0,2
	<i>İlk olarak İpragaz'ın olması</i>	1	0,2
	<i>Dedaktörünün ömrünü uzatması</i>	1	0,2
	<i>Tüpün üzerinde yazı olması</i>	1	0,2
	<i>Yenilik</i>	1	0,2
	<i>İş yapmaması</i>	1	0,2
	<i>Etiketi olmalı</i>	1	0,2
	<i>Eklem yerlerinin yapışkan olmaması</i>	1	0,2
	<i>Dolum tesisinin iyi olması</i>	1	0,2
	<i>Markasının aynı olması</i>	1	0,2
	<i>Satıcının tanınmış olması</i>	1	0,2
	<i>Yazılarının belli olması</i>	1	0,2
	<i>Standartlara uygun olmalı</i>	1	0,2
	FARKETMİYOR	17	2,6
	FİKRİ YOK/ BİLMİYOR	96	14,9
CEVAP YOK	28	4,3	
Baz	646		

Tüp Gaz Özellikleri Farkındalık

Size tüp gazlara ilişkin bazı özellikler okuyacağım. Bu özellikleri biliyor muydunuz/ duydunuz mu?

Mühür Kapak

Bilmiyordum
/ Duymadım
37.8%

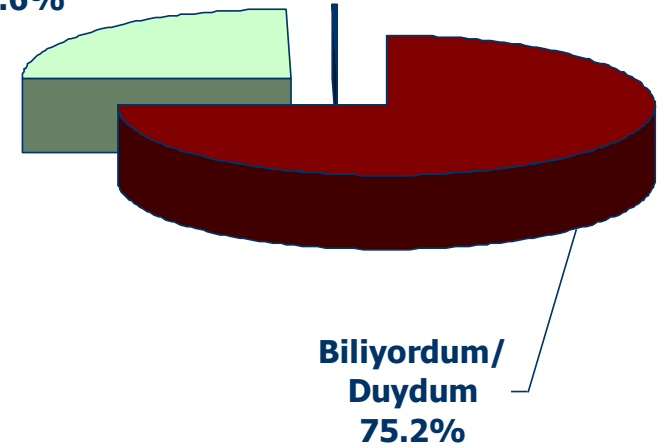


N=646

Kabartma Tüp Markası

Bilmiyordum
/ Duymadım
24.6%

Fikri yok/
Cevap yok
0.2%



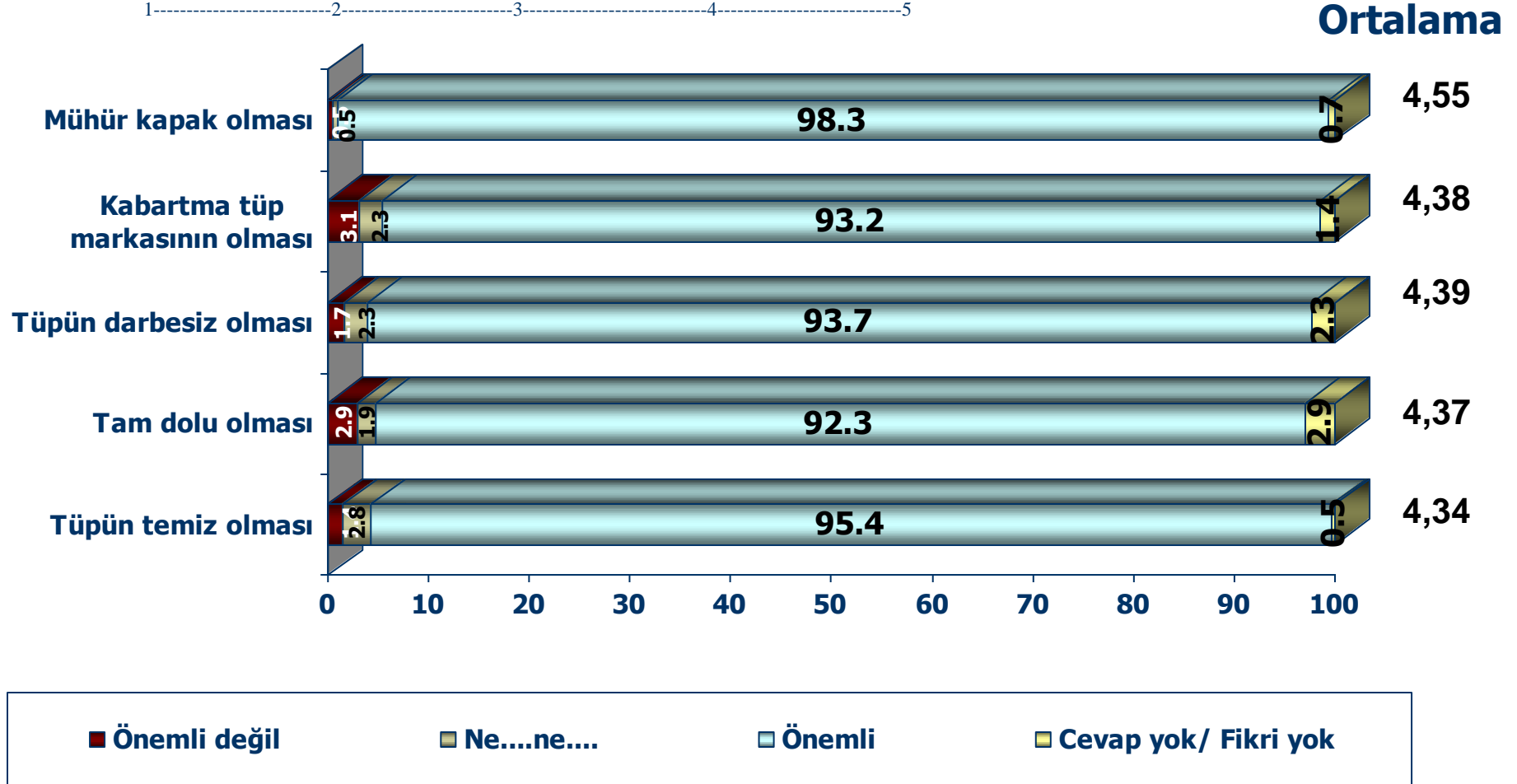
Biliyordum/
Duydum
75.2%

N=646

Tüp Gaz Özellikleri Önem

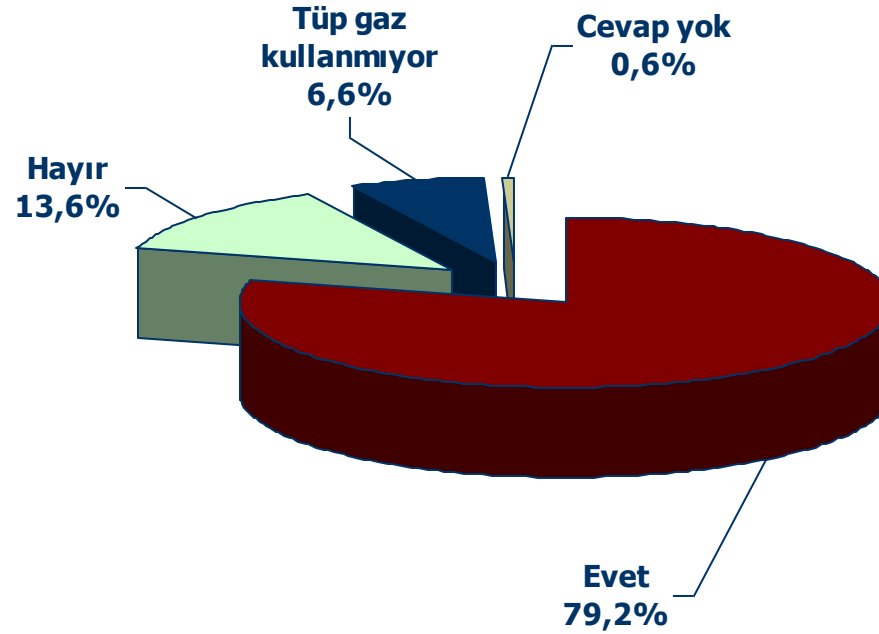
Sizce bir tüp gazda okuyacağım özelliklerin olması ne derece önemlidir?

Hiç önemli değil Önemli değil Ne önemli ne değil Önemli Çok önemli
1-----2-----3-----4-----5



Kullanılan Tüp Gazda Kabartma Markayı Görme

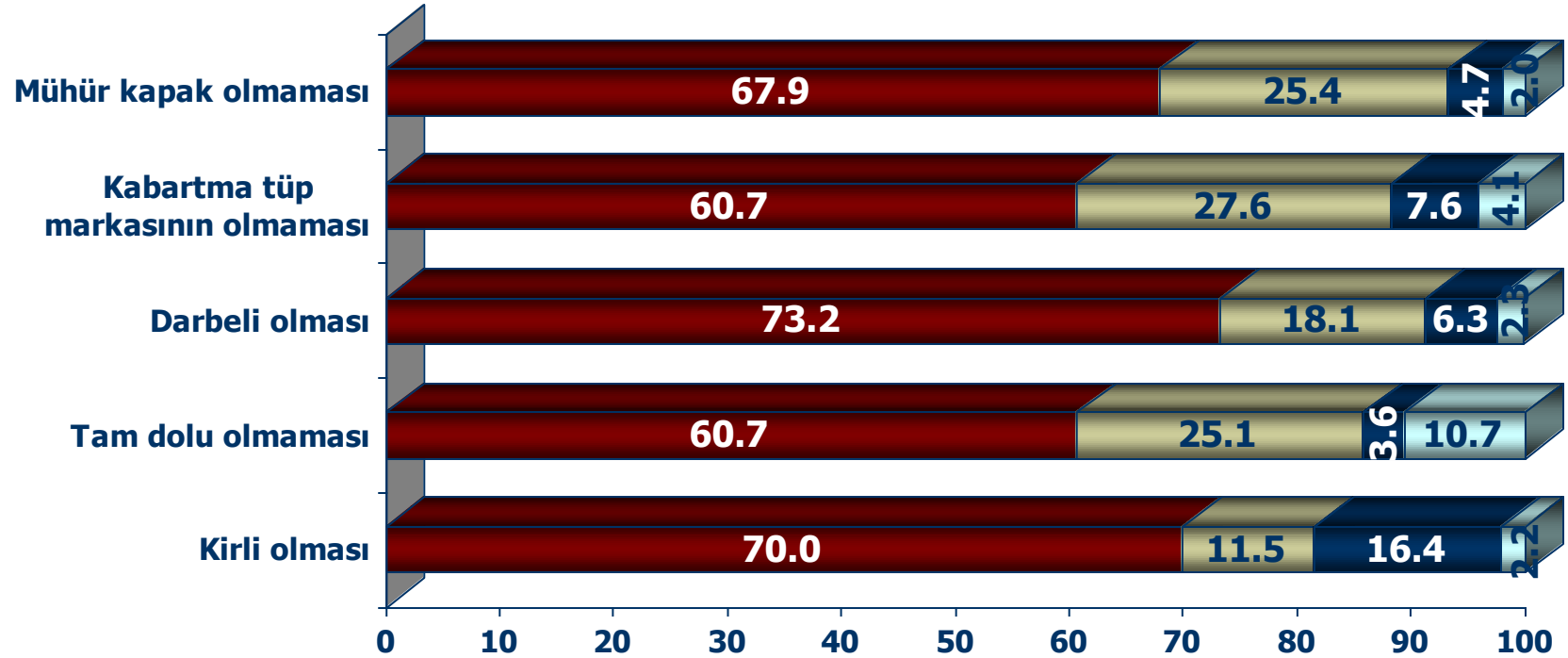
Siz kullandığınız tüp gazda “kabartma tüp markasını” gördünüz mü?



N=486

Tüp Gaz Özelliklerinin Tüp Gazı/ Markasını Değiştirmeye Etkisi

Okuyacağım özelliklerin kullandığınız tüp gazda olmamasının tüp markanızı veya tüpünüzü değiştirmede ne şekilde etkisi olur?



■ Aynı markada tüpümü değiştiririm
■ Tüp markamı değiştiririm
■ Tüpümü/ tüp markamı değiştirmeme neden olmaz
■ Fikri yok/ Cevap yok

Kabartma Tüp Markasının Duyulduğu Yerler

Kabartma tüp markası özelliğini nereden biliyorsunuz/ duyduunuz?



Baz %

Baz=486

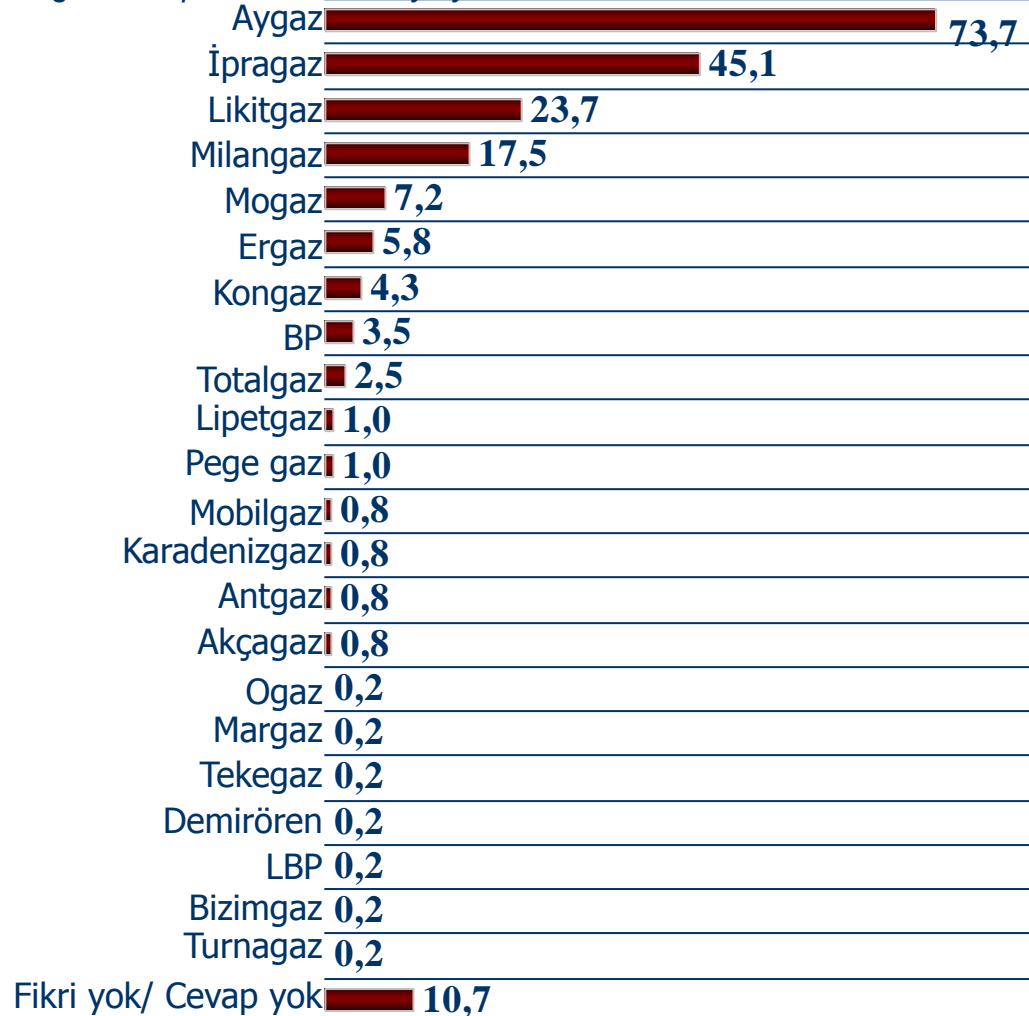
Kabartma Tüp Markasının Duyulduğu Yerler

Kabartma tüp markası özelliğini nereden biliyorsunuz/ duyunuz?

		Cevap Sayısı	Baz %
Kabartma tüp markası duyulan bilgi kaynakları	TV Reklamlarından	363	74,7
	Aldığım tüpte var	95	19,5
	Tüp gaz bayilerinden	50	10,3
	Arkadaş/ tanıdıklardan	31	6,4
	Gazetelerden	27	5,6
	Seda Sayan'ın sabah programlarından	2	,4
	Eskiden aldığım tüpte görmüştüm	2	,4
	Firma tanıtım/ reklamlarından	2	,4
	Ailemden	2	,4
	Likitgaz yetkilisi gelip anlattı	1	,2
	Bayiden gelenler gösterdi	1	,2
	İpragaz'dan gelip anket yaptılar	1	,2
	Radyo	1	,2
	Yönetmelik ve yasalardan	1	,2
	Tüpün yapılışını gördüm	1	,2
HATIRLAMİYOR	2	,4	
FİKRİ YOK/ BİLMİYOR	10	2,1	
Baz		486	

Kabartma Tüp Markası Özelliği Olan Tüp Markaları

Kabartma tüp markası özelliği olan tüp markalarını söyleyebilir misiniz?



Baz=486

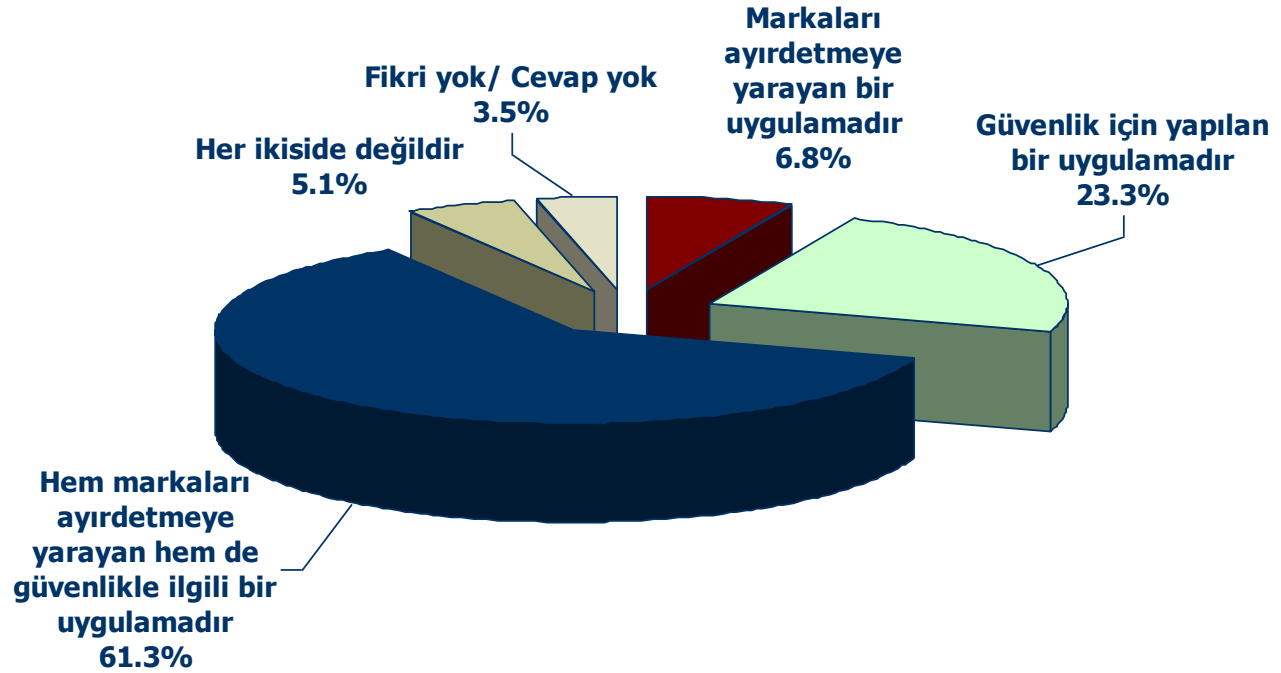
Baz %

Kabartma Tüp Markası Özelliği Olan Tüp Markaları

Kabartma tüp markası özelliği olan tüp markalarını söyleyebilir misiniz?

		Cevap Sayısı	Baz %
Kabartma tüp markası özelliği olan tüp markaları	Aygaz	358	73,7
	İpragaz	219	45,1
	Likitgaz	115	23,7
	Milangaz	85	17,5
	Mogaz	35	7,2
	Ergaz	28	5,8
	Kongaz	21	4,3
	BP	17	3,5
	Totalgaz	12	2,5
	Lipetgaz	5	1,0
	Pege gaz	5	1,0
	Mobilgaz	4	,8
	Karadenizgaz	4	,8
	Antgaz	4	,8
	Akçagaz	4	,8
	Ogaz	1	,2
	Margaz	1	,2
	Tekegaz	1	,2
	Demirören	1	,2
	LBP	1	,2
Bizimgaz	1	,2	
Turnagaz	1	,2	
Fikri yok/ Cevap yok	52	10,7	
Baz		486	

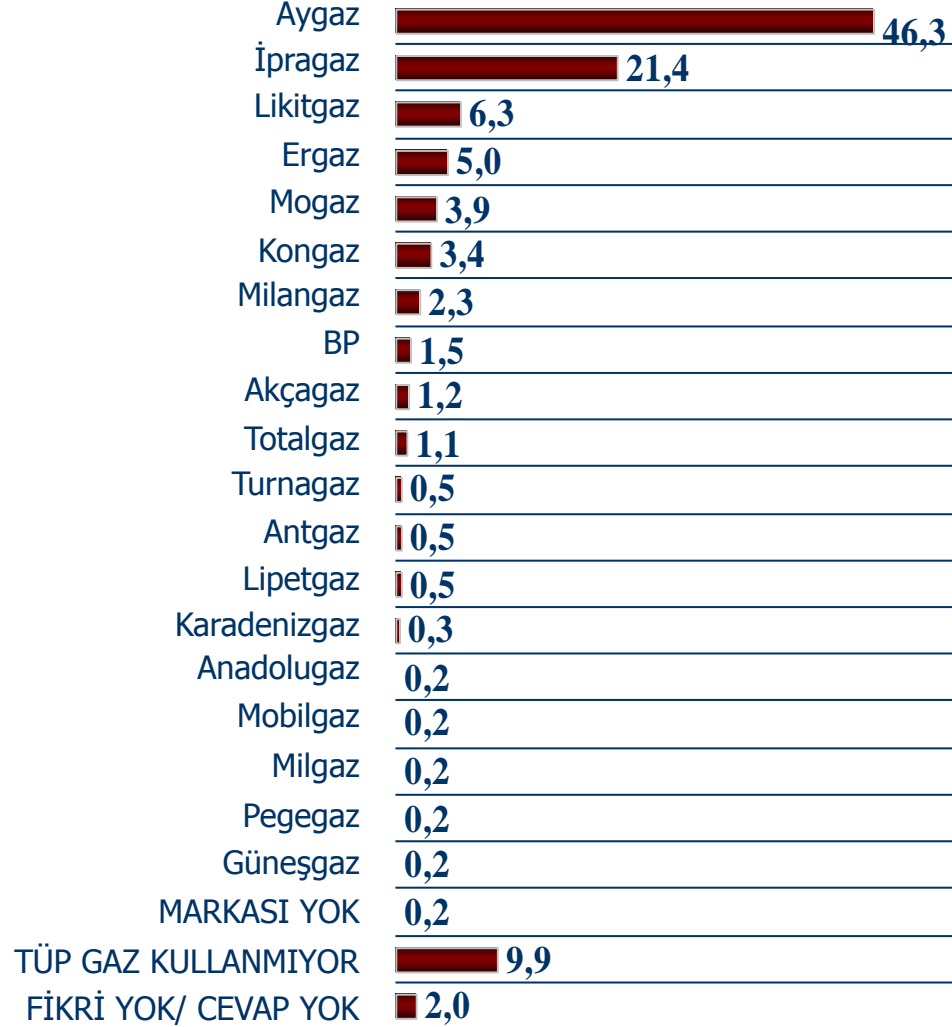
Kabartma Tüp Markasının Amacı



Baz=486

Kullanılan Tüp Gaz Markaları

Evinizde, mutfak işlerinde, banyoda ya da ısınma amaçlı tüp gaz kullanıyor musunuz ? Hangi marka tüp gaz kullanıyorsunuz?



Baz=646

Baz %

Kullanılan Tüp Gaz Markaları

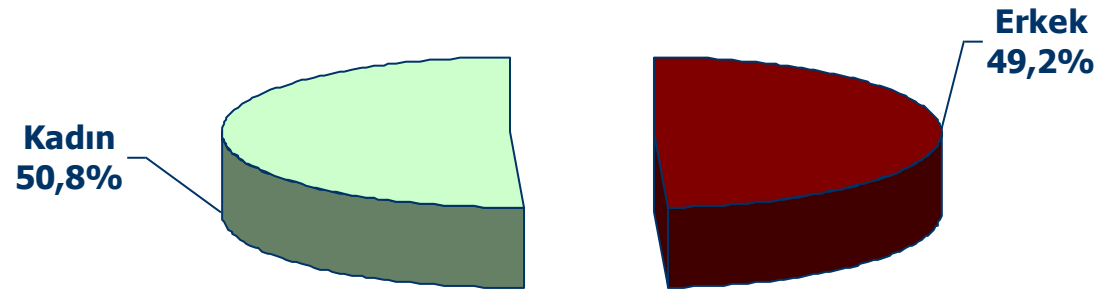
Evinizde, mutfak işlerinde, banyoda ya da ısınma amaçlı tüp gaz kullanıyor musunuz ? Hangi marka tüp gaz kullanıyorsunuz?

Kullanılan tüp gaz markaları	Cevap	
	Sayısı	Baz %
Aygaz	299	46,3
İpragaz	138	21,4
Likitgaz	41	6,3
Ergaz	32	5,0
Mogaz	25	3,9
Kongaz	22	3,4
Milangaz	15	2,3
BP	10	1,5
Akçagaz	8	1,2
Totalgaz	7	1,1
Turnagaz	3	,5
Antgaz	3	,5
Lipetgaz	3	,5
Karadenizgaz	2	,3
Anadolugaz	1	,2
Mobilgaz	1	,2
Milgaz	1	,2
Pegegaz	1	,2
Güneşgaz	1	,2
MARKASI YOK	1	,2
TÜP GAZ KULLANMIYOR	64	9,9
FİKRİ YOK/ CEVAP YOK	13	2,0
Baz	646	



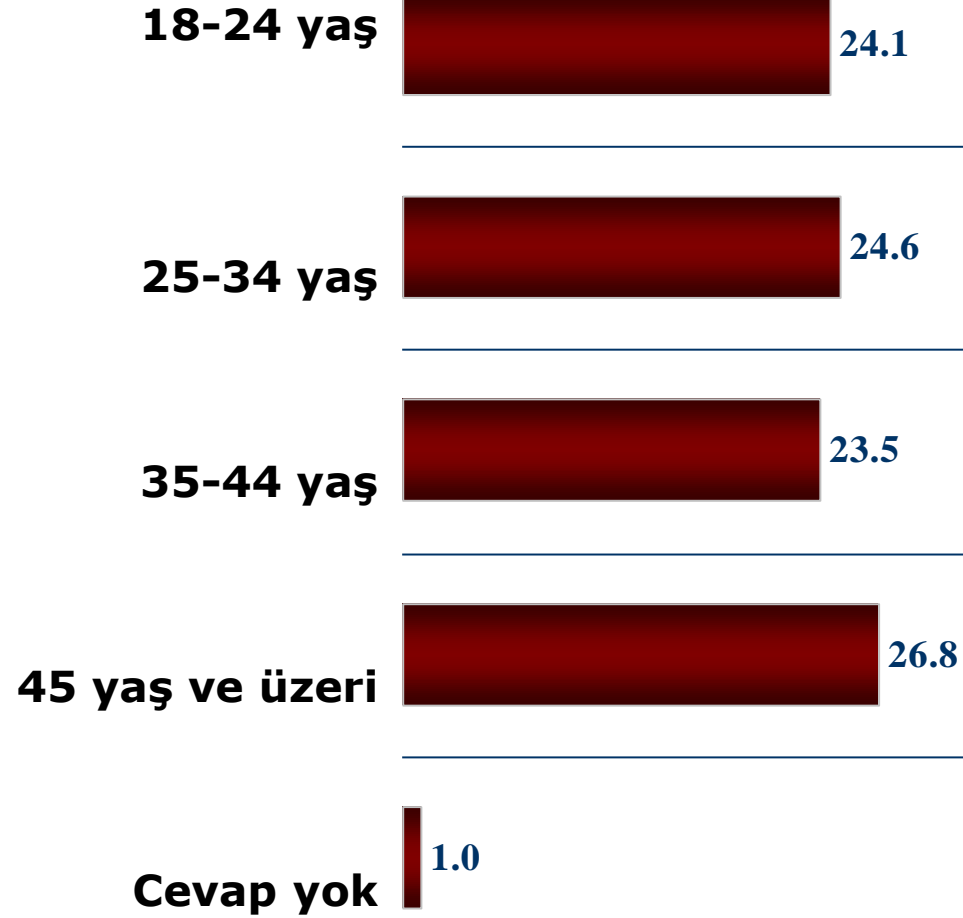
DEMOGRAFI

Cinsiyet



N=646

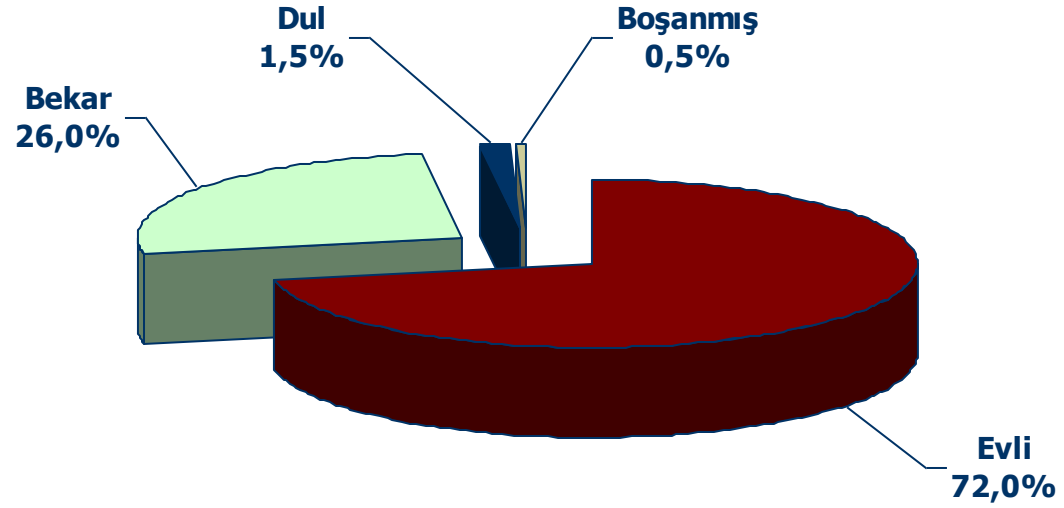
Yaş



N=646

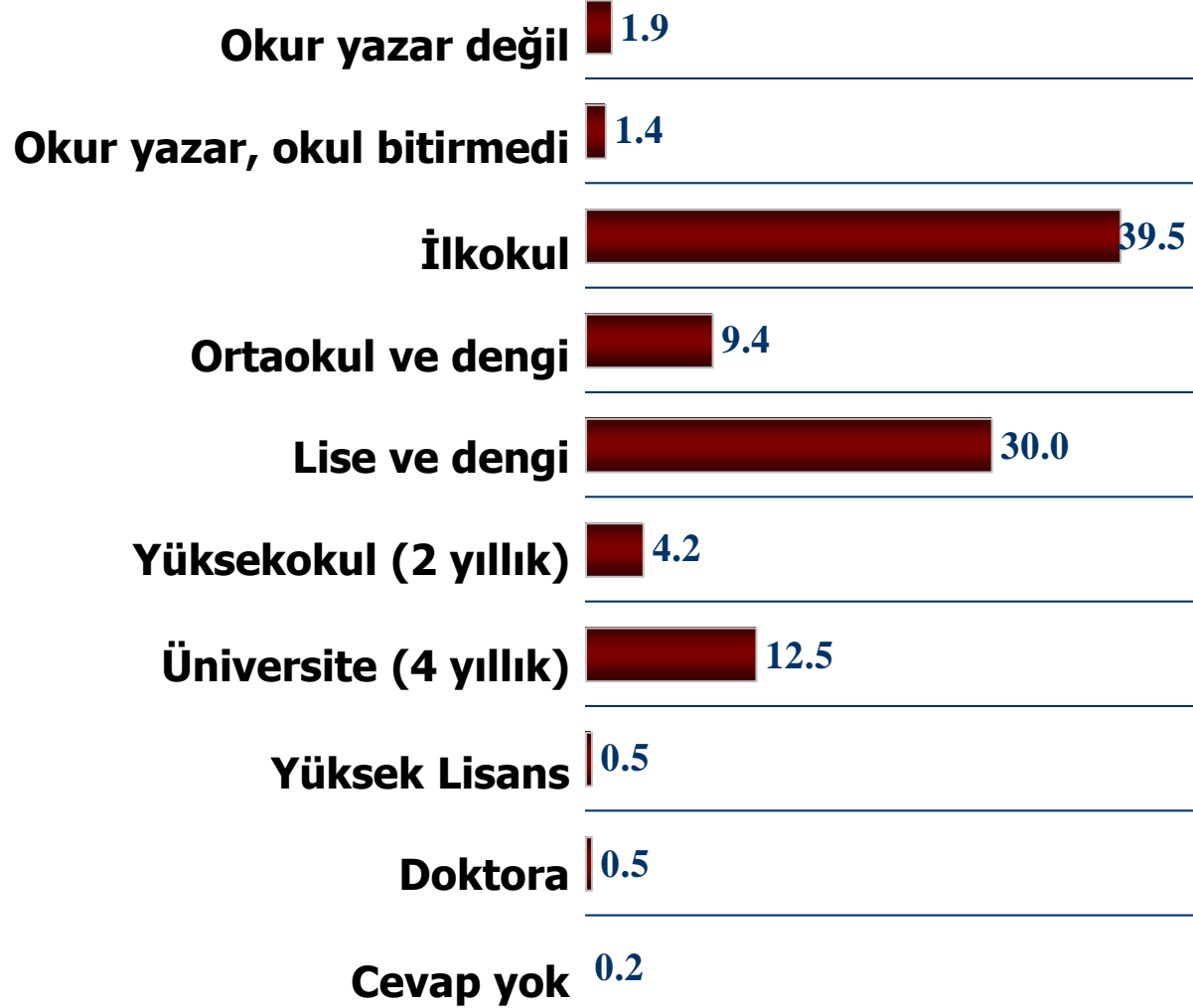
%

Medeni Hal



Baz=646

Eđitim



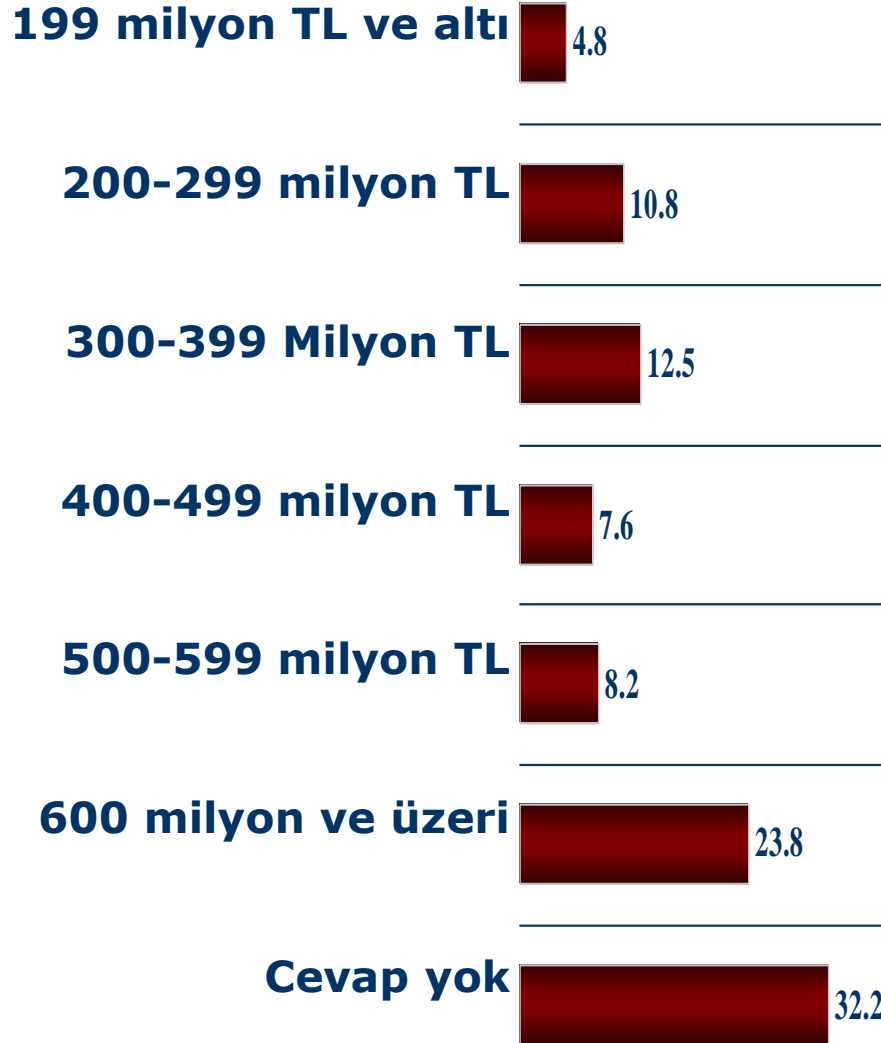
N=646

%

Meslek

	Cevap Sayısı	%
<i>Özel sektörde memur</i>	14	2,2
<i>Kamu sektöründe memur</i>	60	9,3
<i>Özel sektörde işçi</i>	58	9,0
<i>Kamu sektöründe işçi</i>	13	2,0
<i>Kendi hesabına çalışan-Uzmanlık gerektiren meslekler</i>	6	,9
<i>Maaş karşılığı çalışan- Uzmanlık gerektiren meslekler</i>	9	1,4
<i>Küçük/orta ticaret serbest meslek</i>	32	5,0
<i>Küçük ve orta ölçekli işletme sahibi</i>	5	,8
<i>Orta düzey yönetici</i>	5	,8
<i>Tarımla uğraşanlar, çiftçilik, hayvancılık</i>	24	3,7
<i>Ev Kadını</i>	244	37,8
<i>Emekli</i>	73	11,3
<i>Öğrenci</i>	62	9,6
<i>İşsiz fakat gelir sahibi (Bir işte çalışmayıp, iş aramayan, kira-faiz benzeri gelire geçinen kişiler)</i>	9	1,4
<i>İşsiz (Herhangi bir işte çalışmayıp iş arayan kişiler)</i>	30	4,6
<i>Cevap yok</i>	2	,3
Toplam	646	100,0

Toplam Aylık Hanehalkı Geliri



Baz=646